

2022 级高速铁路客运服务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

（一）专业名称

高速铁路客运服务

（二）专业代码

500113

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

三、修业年限

3 年。

四、职业面向

所属专业 大类（代 码）	所属专业 类（代码）	对应行 业（代 码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别 （或技术领域）	职业资格证书或技能等 级证书举例
交通运输 大类 （50）	铁道运输 类（5001）	铁路运 输业	铁路列车乘务员； 铁路车站客运服务员	列车员； 列车长； 列车值班员； 售票员； 售票值班员； 铁路客运员； 客运值班员； 铁路客户服务员	中级礼仪师； 中国红十字会急救员 证； 动车乘务职业能力证 书； 职业核心能力证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业人才培养围绕职业教育“三素质双核心”的目标，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握铁路现代乘务及站务服务的专业知识和技术技能，面向铁路运输业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业群，能够从事高速铁路客运服务工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质结构

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和员耀圆项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成员耀圆项艺术特长或爱好。

(7) 具有积极的就业创业意识和勇于承担就业创业风险意识。

2. 知识结构

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识。

(4) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识。

(5) 掌握铁路客运规章及相关知识。

(6) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识。

(7) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识。

(8) 掌握高速铁路服务组织基本理论及列车服务知识。

(9) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识。

(10) 掌握高速铁路行车组织方式和行车技术规章相关知识。

(11) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

(12) 了解就业形势与政策，熟悉就业理论知识。

3. 能力结构

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有团队合作能力。

(4) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备。

(5) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作。

(6) 能够按照规定、作业程序办理售票、换（取）票、改签、退票、挂失补票及用户

核验等业务。

- (7) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作。
- (8) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件。
- (9) 具有医疗常识和急救的基本技能。
- (10) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥。
- (11) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通。
- (12) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。
- (13) 具有较强的就业能力和初步的创业能力。

(三) 职业证书

本专业毕业生必须取得和鼓励取得的职业技能证书见表 1。

表 1 高速铁路客运服务专业所面向的职业技能证书表

序号	证书名称	等级	发证单位	备注
1	中级礼仪师	中级	中国职业教育资格认证指导中心	选考，但必须至少取得其中一本证书，或取得学院及以上教育主管部门认可的其他职业资格证书。
2	中国红十字会急救员证	初级	中国红十字会	
3	动车乘务职业能力证书	初级	人社部职业技能鉴定中心	
4	职业核心能力证书	中级	中国成人教育协会	

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课程

1. 公共必修课：习近平新时代中国特色社会主义思想、思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、体育、军事技能、军事理论、大学生心理健康教育、劳动教育、美育。
2. 公共限定选修课：中华优秀传统文化、创业与就业教育、职业应用文、大学生安全教育、职业社会能力、经济数学等。
3. 公共任选课：开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。组织开展劳动实践、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动。

(二) 专业课程

专业课程包括专业基础课、专业能力课程和专业拓展选修课 3 个部分。

1. 专业基础课程

包括高速铁路概论、普通话与口才、基础礼仪与训练、酒店服务与管理、形象塑造与形体训练、职业形象设计、基础手语、旅客运输心理学、中国旅游地理等。

2. 专业能力课程

包括铁路旅客运输法规、高速铁路客运安全与应急、铁路客运服务礼仪、高速铁路服务实务、乘务急救护理等。

3. 专业拓展选修课程

包括茶艺、民俗与宗教、瑜伽、中国饮食文化等、管理学、电子商务实务、客户关系管理、财金知识、会计学、歌曲演唱、中国旅游地理、基础美容、常用英语交际口语等。

（三）专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	主要教学内容与要求
1	铁路客运服务礼仪	服务人员在自己工作岗位上应当严格遵守的行为准则，主要包括客运服务人员的仪容仪表、动作规范、语言规范、职业化妆等内容。要求通过学习达到提高个人修养、改善服务形象、改进服务工作、提升服务礼仪水平、树立铁路服务的良好窗口形象。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《铁路客运服务礼仪》课程教学之中。
2	铁路旅客运输法规	铁路客运运价；售票（电子客票）、补票及退票业务；旅客乘车条件及旅行变更业务；旅客携带品业务；不符合乘车条件处理业务；铁路职工乘车证业务；行包运输业务等知识技能。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《铁路旅客运输法规》课程教学之中。
3	高速铁路乘务实务	高速铁路站务工作组织；高速铁路乘务工作组织；高速铁路营销工作组织；高速铁路客服系统；高速铁路客运管理系统；站车交接；客运记录与铁路电报；国际联运及节假日运输组织等知识技能；列车工作流程与标准（始发、中途和终到作业）；列车移动补票机操作及管理；站车无线交互系统应用；铁路运输收入管理；列车票务处理；乘务安全管理等知识技能。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《高速铁路乘务实务》课程教学之中。
4	高速铁路客运安全与应急	高速铁路客运安全基础知识；旅客运输作业安全及人身安全；防火安全及电器安全；反恐防暴处理；携带品的查堵及处理；旅客病伤的应急处理；非正常情况应急处理等知识技能。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《高速铁路客运安全与应急》课程教学之中。
5	形象塑造与形体训练	妆容塑造、发型塑造、服装塑造、仪态塑造、语言塑造；形态训练、姿态训练、气质训练、体能训练等知识技能。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《形象塑造与形体训练》课程教学之中。
6	高速铁路行车技术管理	高速铁路行车设备；高速铁路运行控制系统，主要介绍 CTCS-2 系统和 CTCS-3 系统；高速铁路旅客列车开行方案与列车运行图；高速铁路车站作业组织；高速铁路调度指挥等知识技能。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等

		职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《高速铁路行车技术管理》课程教学之中。
7	乘务急救护理	主要训练学生的急救护理技能，尤其是铁路运输中常见伤病的急救护理。将培养学生的与人交流、信息处理、解决问题等职业核心能力，以及创新创业意识和能力融入《乘务急救护理》课程教学之中。

七、学时安排

每学年教学时间 40 周，总学时数约为 2730；顶岗实习按每周 30 学时计算。每学时不少于 45 分钟。

学分与学时的换算。16 学时计为 1 个学分；军训、入学教育、社会实践（含就业创业实践）、毕业综合实践（含毕业调查报告或设计、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分；2-4 学期的实训周两周 1 学分；本专业总学分为 139 学分。

公共基础课程学时占总学时的 26.37%。选修课程学时占总学时的 14.65%。

学生顶岗实习 6 个月。

八、教学进程总体安排

（一）高速铁路客运服务专业教学进程安排

课程性质		序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时			学期、教学周数、课周时数						考核方式
						总学时	教学环节		一	二	三	四	五	六	
							理论	实践	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	
公共基础课程	公共必修课	1	L611B10101	思想道德修养与法律基础	3	48	30	18	3						试
		2	L611B10202	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	20	12		2					试
		3	L611B10303	习近平新时代中国特色社会主义思想	3	48	30	18		3					
		4	L611B201-0404	形势与政策	1	64	40	24	1	1	1	1			查
		5	L611C101-0405	体育	6	96	0	96	2	2	1	1			试
		6	L611B20206	大学生心理健康教育	2	32	20	12		2					查
		7	L611C20107	军事技能	2	112	0	112	2 周						查
		8	L611A20108	军事理论	2	32	32	0	2						查
		9	L611B20109	大学生安全教育	1	16	10	6	1						查
		10	L611B20110	中华优秀传统文化	1	16	6	10							查
				小计	23	496	188	308	9	10	2	2			
	公共限选课	11	L612B20211	美育	1	16	10	6		1					查
		12	L612B20212	劳动教育	1	16	10	6		1					查
		13	L612B20113	创业与就业指导	2	32	16	16			2				查
		14	L612B20314	信息技术	2	32	16	16	2						查
		15	L612B20315	职业应用文	2	32	16	16			2				查
		16	L612A20116	经济数学	2	32	32	0	2						查

		小计	10	160	100	60	4	2	4	0	0	0	
	公共任选课	由学院开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、社会责任、人口资源、管理等人文素养、科学素养、就业创业实践等选修课程，建议学生于第1至第4学期选修，至少修4学分，共64学时。											

课程性质			序号	课程代码	课程名称	学分	计划学时		学期、教学周数、课周时数						考核方式	
							总学时	教学环节		一	二	三	四	五		六
								理论	实践	20周	20周	20周	20周	20周		20周
专业课程	专业必修课程	专业基础课程	1	L624B10117	高速铁路概论	2	32	20	12	2						试
			2	L624B10118	普通话与口才	2	32	20	12	2						试
			3	L624B10119	基础礼仪与训练	2	32	20	12	2						试
			4	L624B201-0320	形象塑造与形体训练*	6	96	24	72	2	2	2				查
			5	L624B20421	职业形象设计	2	32	12	20				2			查
			6	L624B20422	酒店服务与管理	2	32	16	16				2			查
			7	L624C20323	基础手语	2	32	0	32				2			查
			8	L624B10424	旅客运输心理学	2	32	22	10				2			证
			9	L624B20225	中国旅游地理	2	32	20	12		2					查
					小计	22	352	154	198	8	4	4	6			查
		专业能力课程	10	L634B10226	铁路旅客运输法规*	2	32	22	10		2					试
			11	L634B10327	高速铁路客运安全与应急*	3	48	36	12			3				试

		12	L634B103-0428	铁路客运服务礼仪*	4	64	16	48			2	2			试
		13	L634B10329	高速铁路服务实务*	4	64	16	48			4				试
		14	L634B10430	乘务急救护理*	3	48	18	30				3			试
		15	L634C202/0431	学期专业实践	3	90	0	90		2周	2周	2周			查
		16	L634C10532	企业综合 实训	高铁动车客厢 服务	3	48	0	48					3	试
		17	L634C10533		高铁餐吧服务 实务	3	48	0	48					3	试
		18	L634C10534		乘务业务知识	4	64	0	64					4	试
		19	L634C10535		高铁铁路服务 流程	4	64	0	64					4	试
		20	L634C10536		货运编制计划	2	32	0	32					2	试
		21	L634C105-0636	毕业综合实践（顶岗实习）		24	720	0	720					4周	20周
	小计				59	1322	108	1214	0	2	9	5	16	0	
	专业拓展选修课程	1	L646B20237	经济学应用	3	48	30	18		3					查
		2	L646B20438	电子商务实务	3	48	30	18				3			查
		3	L646B20139	管理学	3	48	30	18	3						查
		4	L646B20340	财金基础知识	3	48	30	18			3				查
		5	L646B20441	会计学	3	48	30	18				3			查
		6	L646B20442	营销心理学	3	48	30	18				3			查
		7	L646B20243	基础美容	3	48	24	24		3					查
		8	L646B20344	歌曲演唱	2	32	6	26			2				查
		9	L646B20445	茶艺	2	32	6	26				2			查

		10	L646B20446	民俗与宗教/中国饮食文化	2	32	16	16				2			查
		11	L646B20447	客户关系管理	3	48	30	18				3			查
		12	L646B20148	常用英语交际口语	2	32	16	16	2						查
		专业拓展选修课，由各系根据专业特点于第一至第四学期开设，应选最低学分为 21 学分，336 学时。													
全部课程合计（周课时不含任选课）					139	2730	750	1980	24	24	22	22	16	0	

（二）实践教学安排

实践教学类别	课程名称	总学时	实践学时	教学地点	对实践教学的相关说明
理论+实践	形体训练	96	72	形体训练室	根据教学内容，本课程在形体训练室进行相关技能训练。
	中国旅游地理	48	18	多媒体教室	本课程理论教学安排多媒体教室，实践部分根据具体实训任务，使用多媒体教室进行模拟实训教学或申请一体化教室进行实践教学。
	职业形象设计	32	20	多媒体教室、形体训练室	本课程教学在多媒体教室、形体训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	普通话与口才	38	20	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	基础礼仪与训练	48	48	多媒体教室、形体训练室	本课程教学在多媒体教室、形体训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	旅客运输心理学	32	10	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	高速铁路概论	38	18	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	铁路旅客运输法规	48	18	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	铁路客运服务礼仪	64	48	一体化教室、模拟训练室	本课程教学在一体化教室、模拟训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	高速铁路行车技术管理	32	28	多媒体教室、动车岗位实训	本课程教学在多媒体教室，实训部分安排在企业提供的动车实训岗位进行实践教学。

	高铁餐吧服务 实务	32	28	多媒体教室、动车岗位实训	本课程教学在多媒体教室，实训部分安排在企业提供的动车实训岗位进行实践教学。
	高铁动车车厢 服务	32	28	多媒体教室、动车岗位实训	本课程教学在多媒体教室，实训部分安排在企业提供的动车实训岗位进行实践教学。
	高铁旅客运输 服务	32	28	多媒体教室、动车岗位实训	本课程教学在多媒体教室、实训部分安排在企业提供的动车实训岗位进行实践教学。
	高铁服务实务	64	48	多媒体教室、动车模拟实训室	本课程教学都在多媒体教室，实训部分安排在企业提供的动车模拟实训室进行实践教学。
	乘务急救护理	48	30	一体化教室	本课程教学在一体化教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	基础手语	32	32	多媒体教室、形体训练室	本课程教学在多媒体教室、形体训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	酒店服务与管理	32	16	多媒体教室、形体训练室	本课程教学在多媒体教室、形体训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	歌曲演唱	32	26	多媒体教室、形体训练室	本课程教学在多媒体教室、形体训练室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	茶艺	32	26	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	民俗与宗教	32	16	多媒体教室	本课程教学都在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。
	瑜伽	32	26	形体训练室	根据教学内容，本课程在形体训练室进行相关技能训练。
	中国饮食文化	32	16	多媒体教室	本课程教学在多媒体教室，教师应根据教学内容设计模拟实训环节进行实践教学。

实习	企业综合实训	16 周	16 周	福建高动人力资源管理有限公司	学生在企业“理实一体”轮岗实训，熟悉岗位工作内容，强化实践技能。
	毕业综合实践（顶岗实习）	24 周	24 周	根据合作企业推荐，学生自行选择本行业相关单位和岗位进行顶岗实习。	学生在真实的岗位以准员工的身份进行实际业务工作。
合计		2076	1764		

（三）分类学时学分统计表

课程类别	学分	计划学时			
		总学时	理论教学学时	实践教学学时	实践教学比例
公共必修课程	23	496	188	308	62.10%
公共限选课程	10	160	100	60	37.50%
公共选修课程	4	64	32	32	50.00%
专业基础课程	22	352	154	198	56.25%
专业能力课程	58	1322	108	1214	91.83%
专业拓展选修课程	21	336	168	168	50.00%
合计	139	2730	750	1980	72.53%

（四）各学期教学环节总体安排表

学期	教学环节							合计 (周)
	课堂教学 (含课内实 践)	整周实践					复习 考试	
		军训	专业实训	毕业综合 实践	毕业 调查	毕业 实习		
1	16	2					2	20
2	16		2				2	20
3	16		2				2	20
4	16		2				2	20
5	0			16	4			20
6	0					20		20
合计	64	2	6	16	4	20	8	120

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 专业教学团队基本情况

本专业生师比：25:1，教学团队现有专任教师 8 名，其中，专业带头人 1 名，中青年骨干教师 2 名；已聘请企（行）业的高级技术人员 5 名为本专业的兼职教师，兼职教师的比例

达到 38.5%；校内专任教师职称结构包括副教授以上 5 人、讲师 2 人，助教 1 人，专业教学团队中 45 岁以下教师的研究生学历或硕士学位以上的比例达到 83.33%，具有“双师”素质的教师比例达到 100%。

2. 带头人要求

具有副高及以上职称，有高校专业教学工作和企业实践经历，能够较好地把握国内外高速铁路客运乘务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对高速铁路客运乘务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 骨干教师要求

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有铁路、服务相关专业本科及以上学历，具有扎实的高速铁路客运乘务相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

4. 兼职教师要求

主要从高铁服务企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的乘务专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上行业相关专业技术资格或三年以上的相应企业实践经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

序号	实训室名称	实训项目	主要设备要求（含硬件、软件）
1	形体实训室	礼仪训练、职业形象训练	够一个班级的学生实训教学使用，形体训练、礼仪训练所需硬件要求
2	动车模拟实训室	动车乘务员实际岗位的校内模拟训练（餐吧服务、客厢服务、客运服务等）	够一组学生进行动车乘务实际岗位的校内模拟实训教学，含动车组整体模型设备 1 套及内部岗位模型 1 套
3	大学生创业孵化基地	就业创业的实践	足够一个班级的学生实训教学使用。

3. 校外实践教学基地

序号	基地名称	合作单位	主要教学项目
1	高动乘务实训基地	福建高动人力资源管理有限公司	高铁餐吧服务实务；高铁动车车厢服务；高铁客运服务等
2	高动乘务实训基地	泉州高动人力资源管理有限公司	高铁餐吧服务实务；高铁动车车厢服；高铁客运服务等
3	客服实训基地	厦门建发旅游集团股份有限公司	客户服务、导游技能等

4. 信息化教学条件

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学院建立有专业教师、行业专家和教研人员等参加的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中，专业类图书文献主要包括：本专业涉及的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

在教学中，重视现代信息技术的应用，注重教学课件、视频等网络课程资源开发与利用，逐步构建各核心课程的网络课程平台，提高课程教学的趣味性、实效性；注重实训指导书的开发和应用，分批输送学生在校内外实训基地进行课程实训与顶岗实习，引导学生提升职业技能与素养。

（四）教学方法

本专业以班级为单位组织教学活动，根据专业课程和教学对象特点，因材施教，灵活采取课堂讲授、讨论、实验、实习、项目设计与实施等多样方式，运用现代教育技术开展教学，以完成既定教学目标和任务。同时潜移默化地培养学生的职业素养和职业道德，提高学生的团队合作能力、创新能力及沟通协调能力，使学生毕业后能够直接进入各级社会组织、企事业单位的一线管理岗位，实现教育与就业的对接。

（五）学习评价

根据本专业培养目标和以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化。注重校内评价与校外评价相结合，职业技能鉴定与学

业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。

学习评价采用学习过程评价、作业完成情况评价、实际操作评价、期末综合考核评价等多种方式。根据不同课程性质和教学要求，可以通过笔试、口试、实操、项目作业等方法，考核学生的专业知识、专业技能和工作规范等方面的学习水平。学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视良好职业素质的形成。详见各课程标准。

（六）质量管理

1. 建立院系两级专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善院系两级教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（1）本专业方案按规定程序确定后应保持相对稳定并严肃执行，但可根据实际做必要的、适当的技术性调整，其调整必须按程序进行。

（2）本专业方案的实施必须以科学的高职教育思想为指导，贯穿保证和提高专业人才培养质量的主线，注重课程教学质量，不断改进课程教学，确保和提高课程教学质量。

十、毕业要求

要求学生通过三年在校学习，修满专业人才培养方案所规定的学分，达到本专业人才培养目标和培养规格的要求，具体如下。

（一）操行要求

具有正确的思想政治觉悟，具有良好的道德品质，敬业精神和职业素养，无不良操行记录。

（二）课程与学分要求

修完所有规定课程并考核合格，总学分达到 139 学分。

（三）职业资格（技能）证书要求

取得表 1 所列的职业资格证书之一或学院及以上教育主管部门认可的其他职业资格证书。

（四）身体素质要求

具有合格的身体素质，以县（区）级及以上医院体检合格报告作为“合格的身体素质”的依据。

十一、继续学习深造建议

本专业毕业生可以通过参加专升本、自学考试、成人高考、网络教育等多种形式，实现本专业本科、研究生层次的学习与深造，提高专业素养。

十二、人才培养特色与创新

（一）按企业用人需求定位专业培养目标及人才培养规格

在确立人才培养目标及规格时，本专业进行了广泛的调研，通过对企业走访和问卷调查，深入了解企业人才需求信息，并聘请企业经验丰富的专家进行专业教学指导和咨询。通过专门召开会议对专业设置、培养目标和规格、专业培养方案等进行深入研讨。在此基础上，经过反复论证，确保培养目标及职业定位准确合理，符合企业实际需要。

（二）通过校企合作强化学生实践能力培养

本专业通过深入开展校企合作，引入企业行家里手为学生开始实训课程，并集中安排学生到企业进行轮岗强化实训，提高学生实践能力，更好的为行业企业输送高素质技能型人才。

十三、附录

变更审批表、专家论证表、审核意见表等（附后）。

专业人才培养方案调整（变更）审批表

_____学年第__学期 编号（由学院编制）：

申请系部				申请时间			
适用年级/专业				申请执行时间		____学年第__学期开始	
原 方 案	课程名称	课程编号	课程性质 （必修、选修）	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或停开
调 整 后 方 案	课程名称	课程编号	课程性质 （必修、选修）	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或停开
调整原因							
专业带头人意见：			系(部)主任意见：				
签字： 年 月 日			签字： 年 月 日				
教务处审批意见（微小调整）： 签字： 年 月 日							
主管教学副院长审批意见（重大调整）： 签字： 年 月 日							

注：①各专业如有特殊情况需调整教学计划，申请系部须填写此表一式三份（专业教研室、系部、教务处各存一份）交教务处，经教务处处长（方案微小调整）或分管副院长（方案重大调整）批准后才能执行；②学生毕业学分要求不允许变更。

泉州经贸职业技术学院人才培养方案论证表

(专业建设委员会专家论证用)

专业建设委员会名称					
论证专业名称					
专业建设委员会论证意见	专业建设委员会主任签名： 年 月 日				
专业建设委员会成员	姓 名	职称/职务	工作单位	专业特长	签 名

_____级专业人才培养方案审核意见表

系部：

专业：

专业（教研室）意见：

教研室主任签名：

年 月 日

系审核意见：

系主任签名：

年 月 日

学院意见：

年 月 日

（表格篇幅不够，可另附纸张）